

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa internetového obchodu <https://artateliera.sk> pre kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu (<https://artateliera.sk>)

ČL. 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je **Art Atelier A, s.r.o., Pri vinohradoch 9819/269K, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, IČO: 52 407 322, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č. 137815/B, DIČ: 2121030692** (ďalej len „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“ alebo „poskytovateľ“) a kupujúcim (ďalej „kupujúci“ alebo „zákazník“), ktorej predmetom je kúpa a predaj služieb, ktorými sú výtvarné kurzy a výtvarné workshopy (ďalej len „služby“) na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho:

Obchodné meno: **Art Atelier A, s.r.o.**

Sídlo: **Pri vinohradoch 9819/269K, Bratislava - mestská časť Rača 831 06**

Prevádzkareň: Dolnozemska cesta 1, internát EUBA, Bratislava

IČO: **52 407 322**

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu **Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č. 137815/B**

DIČ: 2121030692

Email: info@artateliera.sk

Tel.: [+421910933239](tel:+421910933239)

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

IBAN:

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, 820 07 Bratislava 27

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1.2 Prevádzkovateľ internetového obchodu zverejňuje zoznam služieb, ktoré ponúka zákazníkovi (jednorázový vstup, individuálny vstup, pravidelný vstup, uzavretá spoločnosť) a umožňuje zákazníkovi služby objednávať prostredníctvom zaslania e-mailu a zaškrtnutím políčka „mám záujem“ na internetovej adrese: <https://www.artateliera.sk>, (ďalej iba "elektronický obchod"). Tieto obchodné podmienky sú viazané na nákup v elektronickom obchode. Zaškrtnutím políčka „mám záujem“ formou elektronického obchodu zákazník vyjadruje, že si všeobecné obchodné podmienky prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam, a že s nimi súhlasí.

1.3 Nákup služieb prostredníctvom elektronického obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu.

1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci zaškrtnutím políčka „mám záujem“ pred odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na internetovej stránke elektronického obchodu <https://www.artateliera.sk>, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len ako "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácií služieb.

1.5 Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných

obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.6 Objednávku služieb v rozsahu zoznamu služieb uvedenom na internetovej adrese: <https://www.artatelierra.sk> je zákazník oprávnený vykonať aj telefonicky na tel. čísle uvedenom v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok pri kontaktných údajoch predávajúceho, potvrdením objednávky predávajúcim vo forme e-mailu sa má za to, že tieto všeobecné obchodné podmienky sú odsúhlasené zákazníkom a zákazník sa s nimi oboznámil.

ČL. 2 OBJEDNÁVKA, OBJEDNANIE SLUŽIEB, POTVRDENIE OBJEDNÁVKY, SPÔSOB UZATVÁRANIA KÚPNEJ ZMLUVY

2.1 Pokiaľ nie je pri danej službe uvedené inak, službu, ktorá je uvedená v ponuke na internetovej adrese: <https://www.artatelierra.sk> si zákazník objednáva formou e-mailu zaškrtnutím políčka „mám záujem“ alebo telefonicky.

2.2 Odoslanie e-mailu/tel. objednávka nie je podmienené registráciou zákazníka v databáze prevádzkovateľa internetového obchodu.

2.3 Po zaslaní objednávky (e-mailom/telefonicky) bude zákazníkovi zaslaný potvrdzujúci email s predmetom "Potvrdenie objednávky", ktorý potvrdí objednávku. Pri potvrdení objednávky bude potvrdená celková cena objednaných služieb spolu s termínom poskytnutia a ďalšie náležitosti, ktoré stanovujú právne predpisy Slovenskej republiky.

2.4 V prípade, že si kupujúci po telefonickom alebo mailovom potvrdení objednávky neprevezme služby bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody a to vo výške poskytnutej služby.

2.5 Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za návrh zmluvy a sú považované za záväzné.

2.6 Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim.

2.7 Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúceho o akceptovaní objednávky a po overení dostupnosti služby, platných cien a termínu dodania služby požadovaného kupujúcim.

2.8 Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii služby, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene služieb, údaj o dátume a mieste poskytnutia služieb, a ďalšie náležitosti, ktoré stanovuje zákon.

ČL. 3 PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

3.1 Predávajúci je povinný dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúceho službu v dohodnutej špecifikácii, množstve, kvalite a termíne a poskytnúť kupujúceho potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu.

3.2 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za poskytnutú službu.

3.3 Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu nemožnosti poskytnutia služby (zdravotné dôvody, technické dôvody a pod.), pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní od storna objednávky na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

3.4 Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť kupujúceho pred poskytnutím služby.

ČL. 4 PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

4.1 Kupujúci bol predávajúcim oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

4.2 Kupujúci je povinný:

- (i) dostaviť sa na poskytnutie služby v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste,

- (ii) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
- (iii) nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
- (iv) na požiadanie predávajúceho potvrdiť poskytnutie služby.

4.3 Kupujúci má právo na dodanie služby v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom potvrdení objednávky.

4.4 Kupujúci – spotrebiteľ, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na adresu: info@artateliera.sk ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona 391/2015 Z.z.

4.5 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm

4.6 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

4.7 Podrobnejšie informácie o celej problematike nájdete v Zákone č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v Nariadení Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 524/2013 a v zákone č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku (znenie od 1.2.2016).

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

ČL. 5

MIESTO PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Miestom plnenia zmluvy (dodania služby) sa rozumie prevádzkareň predávajúceho

5.2 Dodanie služby je uskutočnené je poskytnutím v mieste prevádzkárne predávajúceho.

5.3 Kupujúci je oprávnený v prípade neposkytnutia služby predávajúcim v dohodnutej lehote odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu v lehote do 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.

5.4 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v potvrdení objednávky alebo v hotovosti.

5.5 V prípade platby prevodom na účet, zákazník zrealizuje platbu bezodkladne po potvrdení objednávky, najneskôr však do 3 kalendárnych dní. Ak nebude platba prevádzkovateľovi internetového obchodu pripísaná na účet do troch kalendárnych dní od potvrdenia objednávky, má právo predmetnú objednávku stornovať.

5.6 V prípade, že zmluvným stranám vznikne nárok na vzájomné vrátenie poskytnutých plnení, vyrovnajú si tieto záväzky do 14 dní od vzniku práva na vrátenie plnení, t.j. od platného odstúpenia od kúpnej zmluvy.

ČL. 6 CENA SLUŽBY

6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu cenu služby dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy (ďalej len ako "kúpna cena").

6.2 V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

6.3 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za službu v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri poskytnutí služby.

6.4 V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

6.5 Cena služby zahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH).

ČL. 7 VIAZANOSŤ PONUKOU, STORNOVANIE OBJEDNÁVKY, VRÁTENIE TOVARU

7.1 Prevádzkovateľ internetového obchodu je viazaný ponukou vrátane ceny služby od potvrdenia objednávky elektronickou správou s predmetom "Potvrdenie objednávky" až po uplynutie lehoty na dodanie, ktorá bola dohodnutá so zákazníkom.

8.2 V prípade, že objednávka nebola potvrdená – minimálne však v lehote do 3 dní od jej prijatia, má zákazník právo ju stornovať. V takomto prípade nie je zákazníkovi účtovaný storno poplatok.

8.3 V prípade, že si kupujúci po telefonickom alebo emailovom potvrdení objednávky neprevezme službu bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody a to vo výške skutočných nákladov na objednanú službu.

8.4 Zákazník môže objednávku stornovať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu: info@artatelierra.sk alebo osobne na prevádzke predávajúceho (miesto prevádzkarne) alebo telefonicky.

8.5 Prevádzkovateľ internetového obchodu má právo stornovať objednávku, ak z dôvodov (zdravotných, technických a pod.) ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať službu zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v elektronickom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne inak.

8.6 Prevádzkovateľ internetového obchodu má právo stornovať objednávku aj v prípade, ak sa nemôže skontaktovať so zákazníkom - telefonicky, mailom (do 7 prac. dní od prijatia elektronickej objednávky od zákazníka, alebo od jej potvrdenia).

8.7 O stornovaní objednávky bude zákazník preukázateľne informovaný telefonicky alebo emailom.

8.8 V prípade, že kupujúci už zaplatil za zrušenú objednávku na tovar časť alebo celú kúpnu cenu, bude mu táto čiastka vrátená do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (stornovania objednávky), **bezhotovostným prevodom na ním určený účet.**

ČL. 8 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Viac informácií ohľadom spracúvania osobných údajov nájdete v samostatnom dokumente Ochrana osobných údajov v platnom znení od 25.5.2018 v súvislosti so smernicou EÚ.

ČL. 9 ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

9.1 Zákazníkovi vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy za podmienok upravených zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo

zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

9.2 V prípade platného a účinného odstúpenia od zmluvy vráti prevádzkovateľ internetového obchodu zákazníkovi zaplatenú kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na ním určený účet, alebo poštovou poukážkou.

9.3 Zákazník si svoje právo na odstúpenie od zmluvy môže uplatniť do 24 hodín pred poskytnutím služby, písomne, elektronickou poštou na adrese info@artateliara.sk

ČL. 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

10.2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok, prípadne telefonicky.

10.4. Kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.

10.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky „mám záujem“ kupujúcim.

10.6. Kupujúci zaškrtnutím políčka „mám záujem“ pred odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.